**Программа семинара**

для хозяйствующих субъектов (проводится посредством ВКС)

по теме «Требования законодательства в области защиты прав потребителей, предъявляемые к предоставлению туристских услуг»

| **№ п/п** | **Тема** | **Время** | **Докладчик** |
| --- | --- | --- | --- |
|  **Подключение участников семинара 9.45-10.00** |
|  | Основные требования к оказанию туристских услуг.Актуальные вопросы, связанные с оказанием туристских услуг. Изменения в нормативно-правовом регулировании. | 10.00-11.00 | Начальник отдела защиты прав потребителей на рынке услуг и непродовольственных товаров Управления Роспотребнадзора по Свердловской области Шулешова Татьяна Юрьевна |
|  | Обзор обращений потребителей в консультационные пункты для потребителей ФБУЗ «ЦГиЭ в СО» по вопросам оказания туристских услуг. Актуальные вопросы судебной практики. | 11.00-11.30 | Начальник отдела экспертиз в сфере защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» Короленко Ирина Александровна |
|  | Обсуждение тем выступлений, обмен мнениями, ответы на вопросы  | 11.30-12.00 | Участники семинара |

Порядок подачи заявки на участие:

Для получения ссылки на подключение в ВКС необходимо направить заявку на участие по адресу zpp@66.rospotrebnadzor.ru в срок до 09.10.2024.

В заявке необходимо указать организацию, город, в котором она располагается, а также Ф.И.О. и должность участника. Ссылка будет направлена на электронный адрес, с которого придет заявка. В случае необходимости направления на иной электронный адрес, его необходимо указать.