**Памятка потребителю «Об оказании юридических услуг потребителям»**

В Управление Роспотребнадзора по Свердловской области и консультационные пункты для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» поступают многочисленные жалобы от граждан на недобросовестные организации оказывающие юридические услуги, в том числе на их низкое качество.

Право на получение квалифицированной юридической помощи гарантировано статьей 48 Конституции Российской Федерации. Вместе с тем в силу ряда причин реализация этого права на сегодняшний день затруднена.

В настоящее время Правительством Российской Федерации решается вопрос об утверждении концепции регулирования рынка профессиональной юридической помощи, которая позволит улучшить ситуацию с оказанием юридических услуг.

**К юридическим услугам относятся:**

* юридические консультации;
* составление юридических документов, включая претензий, требований, жалоб, заявлений, исковых заявлений в суд и пр.;
* обращение в суд от имени или в интересах потребителя;
* представление интересов потребителя в суде.

**Заключение договора**

* Договор об оказании юридических услуги заключается в письменной форме и подписывается потребителем. Один экземпляр договора остается у потребителя.
* В договоре должно быть указано:

**-** наименование исполнителя и заказчика;

**-** перечень и сроки оказываемых услуг, их начало и окончание;

**-** стоимость услуг (каждой услуги) и порядок оплаты;

**-** права и обязанности сторон;

**-** ответственность сторон по договору.

Помните, что исполнитель не вправе изменять условия договора, в том числе, стоимость услуг, без согласия потребителя.

* Запрещается оказывать дополнительные услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены, вправе потребовать от исполнителя возврата уплаченной суммы.

Перед подписанием договора ознакомьтесь со всеми его условиями, обратите внимание на стоимость услуг. Если есть сомнения, «возьмите паузу» и не подписывайте договор сразу на месте.

**Внимательно выбираем организацию, оказывающую юридические услуги**

Прежде чем заключить договор на оказание юридических услуг необходимо побольше узнать о деятельности этой организации.

***На что нужно обратить внимание:***

**1.** Представлена ли на сайте юридической компании информация о полном ее наименовании, с указанием организационно-правовой формы, ОГРН, ИНН. Проверьте государственную регистрацию налогоплательщика на сайте <https://egrul.nalog.ru/>.

**2.** Как долго на рынке оказывает услуги данная организация. Какой опыт у ее сотрудников.

**3.** Сравните стоимость юридических услуг в разных компаниях, оказывающих соответствующие услуги.

**4.** Перед обращением в юридическую организацию ознакомьтесь в интернете с отзывами о ее работе.

**5.** Вас должно насторожить, если сотрудник настойчиво предлагает свои услуги и обещает вам 100-процентный положительный результат. Помните, что в каждой спорной ситуации есть слабые и сильные стороны, которые могут повлиять на результат.

**6.** Не заключайте договор с первой попавшейся вам в интернете организацией. Важно помнить, что не все оказываемые юридические услуги нужны для достижения положительного результата. Поэтому проконсультируйтесь по спорному вопросу с несколькими юристами.

**7.** С организациями, оказывающих услуги по защите прав потребителей в Свердловской области можно ознакомиться на сайте «Защита прав потребителей Свердловской области», пройдя по ссылке <http://www.potrebitel66.ru/consumer/436/>.

**Право потребителя на отказ от услуг**

**Право потребителя на отказ от услуг**

Если юридической организацией **нарушены сроки оказания услуг** (начальные, конечные или промежуточные) потребитель вправе по своему выбору:

**Право потребителя на отказ от услуг**

* назначить исполнителю новый срок;
* поручить оказание услуг третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
* потребовать уменьшения цены за оказанную юридическую услугу;
* отказаться от исполнения договора об оказании юридических услуг;
* потребовать полного возмещения убытков, причиненных в связи с нарушением сроков оказания услуг;
* при этом юридическая организация уплачивает потребителю неустойку в размере 3 % от цены услуги или общей цены договора, если цена услуги не определена за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки.

В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе **отказаться от оказания юридических услуг в любое время** при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением договора.

Фактически понесенные расходы должны быть подтверждены Исполнителем документами (например, если до отказа от услуг вам была оказана платная юридическая консультация и ее стоимость определена в заключенном с вами договоре).

 **Оценка качества юридических услуг**

Если потребителем обнаружены недостатки оказанных юридических услуг (в том числе после подписания акта приемки услуг), то потребитель вправе по своему выбору потребовать:

* соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
* безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги (если это возможно в конкретной ситуации);
* возмещения понесенных расходов по устранению недостатков услуги третьим лицом;
* расторжения договора, если недостатки оказанной услуги не будут устранены или если обнаружены существенные недостатки оказанной услуги.

***К недостаткам услуг могут быть отнесены:***

**1.** Оказание юридических услуг, не соответствующих цели обращения потребителя в юридическую организацию. Например, потребителю необходимо разрешить имущественный спор с продавцом некачественного товара, при этом гражданину составляют жалобы в различные надзорные органы, не рассматривающие имущественные споры с потребителями.

**2.** Преждевременная подготовка документов. Например, потребителю одновременно составляют претензию и исковое заявление в суд, т.е. исполнитель, не дожидаясь результата рассмотрения претензии готовит документы в суд и пр.

Помните, что факт оказания некачественных юридических услуг необходимо будет обосновать и доказать. В оценке качества оказанной правовой помощи может быть полезен **ГОСТ Р 56877-2016 «Руководство по оказанию правовой помощи потребителям».**



Некачественные юридические услуги потребители могут оспорить в суде.

При необходимости получения консультации по вопросам защиты прав потребителей граждане могут обратиться в консультационный пункт для потребителей Ирбитского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» по адресу: г. Ирбит, ул. Мальгина, д. № 9, тел. (343 55) 6-36-28. С адресами и телефонами других городов Свердловской области можно ознакомиться на сайте <http://www.fbuz66.ru/testing/254/>.

 консультационный пункт Ирбитского филиала

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии

 в Свердловской области»