

**Памятка потребителю**

**Особенности продажи «умной» электроники**

Все большее распространение получает использование электронных устройств, выполняющих одновременно множество функций (фото-, видеосъемка, видеозвонки, возможность дистанционного управления, отслеживание состояния здоровья, денежные переводы и другое).

 Такие устройства получили название **«смарт-устройства».** В переводе с англ. ***smart***- «интеллектуальный» или «умный».

******

***Примеры смарт-устройств:***

- смартфоны, планшеты,

- фитнес-браслеты,

- «умные» часы,

- «умные» телевизоры,

- системы дистанционного управления бытовыми приборами и другие устройства.

**Отличительные особенности электронных устройств**

* относятся к категории технически сложных товаров, выполняющих две и более функций
* подключаются к сети «Интернет» через беспроводные способы доступа, такие как Bluetooth, NFC, Wi-Fi, 3G и т.д.

Для использования устройства необходимо дополнительно заключить договор на оказание услуг связи!

* осуществляют сбор, обработку персональных данных
* имеют возможность сенсорного, дистанционного, голосового управления.

**Особенности продажи электронных устройств:**

1. **До заключения договора купли-продажи потребителю должна быть предоставлена надлежащая информация о товаре**

При выставлении в торговых залах образцов товара, на них должны быть размещены **ярлыки** с информацией о наименовании, цене товара, краткой аннотацией товара с указанием его основных характеристик.

Так как потребитель может не обладать специальными познаниями о свойствах и характеристиках смарт-устройства, он вправе требовать разъяснить ему неясные термины, принцип действия и работы смарт-устройства.

****

 **Внимание! Информация о товаре, его свойствах, принципах действия должна быть представлена на русском языке!**

****При продаже электронных устройств **через Интернет,** на сайте интернет-магазина должна быть размещена информация о продавце товара, его наименовании, адресе места нахождения.

Если Вы приобретаете товар на неизвестном Вам сайте, ознакомьтесь предварительно с отзывами о данном интернет-магазине!



Будьте внимательны, если Вам предлагают купить электронное устройство со значительными скидками и по цене, гораздо ниже, чем в официальных магазинах! Это может свидетельствовать о недобросовестности продавца.

1. **Товар должен пройти обязательную предпродажную подготовку**

Продавец обязан **осмотреть товар**, проверить его качество, наличие необходимых документов.

По требованию потребителя продавец **обязан продемонстрировать** работу электронного устройства, его действия и функции в технически исправном состоянии.

**Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки, в случае их надлежащего качества вернуть по своему усмотрению как не подошедшие по форме, размеру, комплектации, цвету – нельзя.**

Исключение составляет покупка такого товара через сеть Интернет –вернуть товар можно в течение 7 дней после его получения, либо в течение 3 месяцев, если продавец не указал срок возврата товар.

**3. Вместе с товаром потребителю должны быть переданы необходимые принадлежности и документы на устройство**

Такие документы - технический паспорт, иной документ с указанием даты и места продажи, инструкция по эксплуатации и другие документы.

Если продавец указывает, что необходимые документы на товар имеются в электронном виде (например, на сайте изготовителя, в программном приложении на самом устройстве), Вы вправе требовать предоставить их в бумажном виде.

**4. Подтверждение соответствия электронных устройств установленным требованиям**

Электронные устройства, имеющие функции доступа к сети Интернет или мобильной связи, являются средствами связи. Средства связи подлежат обязательному подтверждению соответствия установленным требованиям.

Документом, подтверждающим такое соответствие, является **декларация о соответствии товара** (ст. 41 Федерального закона «О связи»).

****По требованию потребителя продавец обязан предоставить ему для ознакомления товарно-сопроводительные документы на товар, содержащие сведения о декларации о соответствии товара (п. 12 Правил продажи отдельных видов товаров).

**5. Маркировка электронных устройств**

Устройства связи и входящие в комплект зарядные устройства подлежат маркировке. **Маркировка наносится на само устройство, упаковку и эксплуатационные документы** (инструкция по эксплуатации, руководство по использованию, технический паспорт устройства и другие).

На маркировке указываются наименование изготовителя, его товарный знак, наименование и обозначение оборудования (тип, марка, модель).

На смарт-устройство и документы к нему

должен быть нанесен знак **ЕАС.** Данный знак подтверждает,

что устройство прошло подтверждение соответствия

и допущено к реализации на рынке в Российской Федерации.

****

**Отсутствие информации о товаре на русском языке, отсутствие маркировки товара свидетельствует о том, что товар не проходил подтверждение его соответствия требованиям законодательства РФ и может являться контрафактным!**

**6. Использование персональных данных электронными устройствами**

При использовании приложений, установленных на электронных устройствах, может потребоваться введение Ваших персональных данных **(**фамилия, имя, дата рождения, место нахождения пользователя устройства («геолокация»), банковские счета и другое).

****

Внимание! При загрузке приложений, получающих доступ к Вашим персональным данным, Вам должно быть предложено проставить отметку о согласии с обработкой персональных данных.

Помните, что Вы вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных!

Специалисты по защите прав потребителей напоминают о том, что в случае возникновения спорных ситуаций с исполнителем услуг, за оказанием консультационной помощи, составлением претензии или искового заявления в судебные инстанции можно обращаться в ***консультационные пункты для потребителей*** **(контактные данные можно найти по ссылке** [**http://www.fbuz66.ru/testing/254/**](http://www.fbuz66.ru/testing/254/)**).**

**Единый консультационный центр Роспотребнадзора**

**8-800-555-49-43**

***Памятка подготовлена Управлением Роспотребнадзора по Свердловской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» сайт*** [***www.66.rospotrebnadzor.ru***](http://www.66.rospotrebnadzor.ru)***.***

При необходимости получения консультации по вопросам защиты прав потребителей граждане могут обратиться в консультационный пункт для потребителей Ирбитского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» по адресу: г. Ирбит, ул. Мальгина, д. № 9, тел. (343 55) 6-36-28.

 консультационный пункт Ирбитского филиала

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии

 в Свердловской области»